Allmänna villkor

Genererad: 2026-09-24

1. Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för fysisk eller juridisk persons (Abonnent) abonnemang på sådana teletjänster som Abonnent från tid till annan beställer och som tillhandahålls av North A2N Systems AB (A2N). Abonnent har möjlighet att nyttja abonnemanget i den omfattning, som följer av A2N:s vid var tid gällande samarbetsavtal med mobilnätoperatör, fastnätsoperatör, bredbandsoperatör, IP-telefonioperatör eller liknande (nedan kallat telekom-nät) i Sverige och utomlands. Abonnemanget omfattar de tjänster som Abonnent beställer vid ingående av abonnemangsavtal eller vid efterbeställning.

2. Användning av utrustning och Tjänsten

2.1 Utrustning

Abonnent svarar för att utrustning, som ansluts till telekom-nätet uppfyller de krav som gällande lagstiftning från tid till annan föreskriver vid misstanke om att utrustning orsakar störningar i telekom-nätet, skall Abonnent hålla utrustningen tillgänglig för undersökning. Abonnent är skyldig att på uppmaning därom omedelbart stänga av utrustning som stör teletrafik. Anslutningen till telekomnätet får inte utnyttjas på ett sätt som medför att A2N eller annan förorsakas avsevärda olägenheter. Abonnent får ej använda utrustning eller abonnemang som gränssnitt för samtrafik, ej heller vidareförsälja trafik, eller s.k. SIMboxar eller SIM-Gateways. Abonnemang får endast användas i typ-godkända terminaler. A2N ansvarar ej för skada som orsakats av terminaler pga användandet av A2N abonnemang. A2N äger rätt att spärra abonnemang om misstanke finns för olägenheter eller att abonnemang används av

obehörig. Abonnent har ej rätt till ersättning för tid då abonnemang varit spärrat. På begäran från myndighet har A2N rätt att stänga av abonnemang. A2N ansvarar ej för eventuella fel eller brister på utrustning/hårdvara/terminal. A2N överlåter till Abonnent A2N rättigheter gentemot respektive tillverkare av utrustning/hårdvara/terminal vad gäller eventuella fel eller brister på dessa. För information rörande respektive utrustnings/hårdvaras/terminals garantivillkor hänvisar A2N till respektive tillverkare. Abonnent är själv ansvarig för att denne har för abonnemanget nödvändiga anslutningar och annan för abonnemanget nödvändig utrustning. Abonnent ansvarar för Abonnents eller tredje mans fastighetsnät. I de fall fastighetsnät inte finns ansvarar Abonnent för installation av sådant. Abonnent ansvarar även för drift och kostnader av fastighetsnätet.

2.2 Tillåten användning

Kunden får använda Tjänsten för eget bruk eller i sin verksamhet i enlighet med Avtalet.

För företagskunder kan Tjänsten även användas för interna kommunikationslösningar såsom växelfunktioner, kundtjänst, callcenter eller liknande, under förutsättning att detta omfattas av Kundens Avtal eller särskilt tilläggsavtal.

Kunden ansvarar för att användningen sker i enlighet med gällande lagar, avtalsvillkor och eventuella tekniska begränsningar för Tjänsten.

2.3 Otillåten användning

- orsakar skada, säkerhetsrisk eller betydande olägenhet för A2N, nätet, andra kunder eller tredje man
- medför störningar i Nätet eller Tjänsten, exempelvis genom massanrop, automatiserade utskick, spam, överbelastning, spridning av skadlig kod eller liknande
- innebär otillåten vidareförsäljning av trafik, samtrafik, SIM-boxverksamhet, gateway-lösningar eller annan operatörsliknande verksamhet som inte uttryckligen godkänts av A2N
- innebär intrång i immateriella rättigheter tillhörande A2N eller tredje man
- strider mot lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga föreskrifter
- innebär användning som väsentligt avviker från normal och avtalad användning av Tjänsten eller som riskerar att påverka nätets funktion, kapacitet eller kvalitet, exempelvis extremt hög eller automatiserad trafik eller onormalt belastande användningsmönster

- i övrigt strider mot god sed eller A2N:s vid var tid gällande särskilda användningsregler för Tjänsten

3. Abonnemangsavtalet

Abonnents rätt att nyttja abonnemanget regleras av dessa allmänna villkor, som utgör del av abonnemangsavtalet. Abonnent skall bekräfta abonnemangsavtalet genom att underteckna och återsända avtalet, eller muntligen acceptera avtalet genom en ljudinspelning, som tillhandahålls av A2N genom återförsäljare, partners eller av A2N direkt. Abonnent är betalningsansvarig för samtliga avgifter enligt abonnemangsavtalet och dessa allmänna villkor. Om abonnemang tecknas för juridisk person av någon som inte är behörig härtill har denna personligt betalningsansvar. Abonnemangsavtal anses ingånget när A2N godkänt Abonnents beställning, som skall ha upprättats på formulär eller ljudinspelning tillhandahållet av A2N. Rätten att använda abonnemanget regleras av det undertecknade abonnemangsavtalet inklusive dessa allmänna villkor samt vid var tid gällande prislista. I de fall kreditbedömning av Abonnent genomförs, vilket bl.a. innebär att kreditupplysning kan komma att inhämtas, kan Abonnent komma att ombes att inom viss tid ställa säkerhet för fullbordandet av sina åtaganden enligt abonnemangsavtalet. Abonnent är skyldig att underrätta A2N om varje förändring av angiven adress. Abonnent anses ha mottagit fakturor och meddelanden rörande abonnemanget sju (7) dagar efter avsändande per post skett till den adress Abonnent har uppgett. Abonnent svarar för att alla användare av abonnemanget känner till dessa allmänna villkor. A2N ansvarar inte för de begränsningar av tillgänglighet som förekommer i respektive telekom-nät. Abonnent är införstådd med att tillgängligheten kan variera och att vissa tjänster och viss utrustning inte kan användas överallt. A2N åtagande gällande tillgänglighet för täckningsnät gäller den adress som Abonnent angivit i abonnemangsavtalet. Inomhustäckning garanteras inte, med anledning av att byggnadsstruktur, material och diverse avsevärt kan försämra mottagning. Täckningskartor för telekom-nät återfinns på a2nsys.com. Täckningskartan är en fingervisning om förväntad täckning på plats.

4. Ändring av tjänst

Under bindningstid kan byte till abonnemangsform med lägre och högre månadsavgift ske, dock endast inom ramen av samma mobiltelefoni-typ. Exempelvis A2N Mobil kan skiftas från A2N Mobil 5 GB till A2N Mobil 20 GB och vice versa. Sådant skifte, oavsett nedåt eller uppåt, kan ske en gång per månad. A2N Affärspaket kan inte skiftas till

A2N Mobil eller vice versa. Undantag för denna regel kan vara gällande vid kampanjer, rabatter samt även andra abonnemangs- eller kundunika erbjudanden.

5. SIM-kort

Personliga koder till SIM-kort ansvarar Abonnent för att de inte kommer besittning av obehörig. Om Abonnent förlorar kort eller på annat sätt skadar kort så att det blir obrukbart ska A2N meddelas utan dröjsmål. A2N ansvarar för att kort blir spärrade och skickar ut nya kort och koder till Abonnents adress angiven i abonnemangsavtalet, eller sådan annan adress Abonnent skriftligen underrättat A2N om. Abonnent debiteras för nytt kort enligt aktuell prislista. Kort kan bli obrukbara eller vara obrukbara av tekniska skäl, även om Abonnent uppfyller sina åtaganden. A2N ska omgående och utan dröjsmål meddelas om detta och skicka ut nya kort utan kostnad till Abonnent. Abonnent är ansvarig för att upptäcka fel i SIM-kort inom skälig tid från det att korten borde eller kan antas att de borde ha kommit Abonnent tillhanda. Abonnent äger inte rätt till någon ersättning för att kort varit obrukbart.

6. Abonnentuppgifter

A2N avser att behandla uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer m.m. beträffande Abonnent för – nummerupplysningsändamål, innebärande bl.a. att uppgifterna kan lämnas ut till företag som bedriver nummerupplysning. – registervård, innebärande bl.a. att uppgifter kan inhämtas genom samkörning med andra register. – om nödvändigt lämna ut uppgifter till A2N samarbetspartners. – marknadsföring, innebärande bl.a. att information och erbjudanden om varor och tjänster automatiskt skickas till Abonnent. För detta ändamål kan uppgifter om Abonnent också komma att lämnas till andra företag som bedöms kunna erbjuda varor och tjänster av intresse för Abonnent. Abonnent kan när som helst under överenskommen avtalsperiod återkalla sitt samtycke om utlämnande av uppgifter genom att kontakta A2N kundtjänst i enlighet med A2N integritetspolicy.

7. Överlåtelse

Abonnent får inte överlåta abonnemangsavtalet utan att först ha inhämtat A2N skriftliga godkännande därtill. Överlåtelsen skall ske skriftligen och undertecknas av den som innehar abonnemanget och den som skall överta det och överlåtelsen genomförs när A2N fått del av denna skriftliga bekräftelse. Ny abonnemangstagare

ansvarar fullt ut för samtliga betalningsförpliktelser avseende abonnemanget, oavsett när i tiden dessa uppstod. Innan A2N godkänner avtalet utförs en kreditupplysning på tillträdande Abonnent. Kostnaden för överlåtelse är 250 SEK exklusive mervärdesskatt per abonnemang, om inte annat anges av A2N vid tiden för överlåtelse. A2N kan i separat handling pantsatt fordran enligt detta abonnemangsavtal till Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236. A2N äger vidare rätt att överlåta abonnemangsavtalet jämte fordran enligt detta abonnemangsavtal till Nordfin Capital III AB.

8. Abonnents betalningsansvar

För anslutningen till A2N och användningen av telekom-nätet och beställda teletjänster, är Abonnent skyldig att betala ersättning enligt vid var tid gällande prislista. Abonnent informeras om ändrade priser senast trettio (30) dagar före ikraftträdandet av ändringen. Vid ändring av rörliga priser äger Abonnent ej rätt till uppsägning av avtal i förtid, oavsett om det är till Abonnents för- eller nackdel. Meddelande om att Abonnent inte vill ändra i sina fasta abonnemangspriser ska ha kommit A2N till handa inom trettio (30) dagar från det att A2N aviserade prisförändringen. Meddelandet ska skickas skriftligen med brev till A2N postadress. Nyttjas Abonnemang över eventuellt fastställt kreditbelopp är Abonnent skyldig att vid anfordran genast betala det överskjutande beloppet. Kreditbeloppet kan efter omprövning ändras. Abonnent äger ej rätt till återbetalning av fasta abonnemangsavgifter. A2N har rätt att debitera en faktureringsavgift för alla fakturor, vid var tid gällande prislista.

9. Betalning

Abonnent skall betala ersättning för nyttjande av abonnemanget enligt faktura. Sista betalningsdag anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta till i fakturan angivet bank- eller postgirokonto. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort, skall fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när A2N haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. A2N har även vid sådant dröjsmål rätt att säga upp abonnemang med omedelbar verkan samt slutfakturera Abonnent. Invändning mot faktura skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter fakturadatum. Har Abonnent inom skälig tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall A2N medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord.

Otvistigt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Abonnent slutligen skall betala. A2N äger rätt att debitera för trafik och andra kostnader upp till den tid som anges i lag efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Dröjer Abonnent med betalning, har A2N rätt att stänga av Abonnent från nyttjande av abonnemang till dess att full betalning erlagts. Vid upprepade dröjsmål har A2N rätt att omedelbart stänga av Abonnent från nyttjande av abonnemanget till dess att full betalning erlagts. A2N äger dessutom rätten att fakturera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang och eller åtaganden som Abonnent har registrerade hos A2N, i de fall A2N har aviserat om detta och dröjsmål med betalningen är väsentligt. Abonnent äger ej rätt till reducering av avgifter pga avstängt abonnemang. Abonnemangsavgifter faktureras i förskott och samtalsavgifter i efterskott. Abonnent är alltid betalningsansvarig från den dagen abonnemanget registreras, oavsett vilken dag telefonnummer porteras in. Samtliga nämnda avgifter, både i avtal och villkor, är angivna exklusive mervärdesskatt. Eventuell återbetalning av avgift eller annan utbetalning till Abonnent sker i första hand genom avräkning mot kommande eller utställd faktura och i andra hand genom utbetalning till Abonnent.

10. Abonnents åtagande

Abonnent tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder, som efter aktivering ger Abonnent tillgång till de tjänster som från tid till annan omfattas av A2N. Det åligger Abonnent att vara aktsam om SIM-kortet så att det ej skadas och hantera SIM-kortet och koder på ett sådant sätt att det inte kan användas av någon obehörig. Detta innebär t.ex att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet eller på annat sätt som gör det möjligt för obehörig att få kännedom om koderna. Abonnent är ensamt ansvarig för nyttjandet av abonnemanget om Abonnent valt att frånkoppla användningen av koder. Abonnent är ansvarig för A2N kostnader som uppkommer på grund av vårdslös hantering av SIM-kortet. Abonnent skall genast anmäla förlust av SIM-kortet till A2N kundtjänst. Efter sådan anmälan skett ansvarar Abonnent inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförligt till abonnemanget. Abonnents betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemanget kvarstår dock oförändrat. A2N ersätter förlustanmält SIM-kort mot vid var tid gällande avgift för att täcka A2N självkostnad.

11. Avdrag & Skadestånd

Abonnent skall framställa krav på ersättning för skada, som uppkommit till följd innehavet av abonnemanget till A2N kundtjänst. Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar från det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Framställs inte krav inom skälig tid förlorar Abonnent rätten att göra kravet gällande. Abonnent har rätt till skälig ersättning för direkt skada som uppkommer vid normalt nyttjande och som A2N, eller någon för vilken A2N svarar orsakat genom vårdslöshet. Har Abonnent eller annan användare av abonnemanget använt utrustning i strid med punkt 2, är Abonnent ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Abonnent är skyldig att hålla A2N skadelös för all skada som A2N åsamkas med anledning av Abonnents, eller annan abonnemangsanvändares, nyttjande av abonnemanget i strid med dessa allmänna villkor. Ersättning utgår inte vid något fall för indirekt skada tex. utebliven vinst, minskning eller bortfall av produktion, avbrott i larmförbindelse m.m.

12. Force Majeure

Part är befriad från skadestånd och andra påföljder, om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utom parts kontroll, vilka part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit och eller övervunnit, och som inte orsakats genom parts vårdslöshet. Såsom befriande omständighet anses bl.a. upplopp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel i annan operatörs nät eller annan liknande händelse för vilken part inte svarar.

13. Avstängning & Hävning

Abonnemang kan komma att stängas eller begränsas, för såväl utgående som inkommande trafik alternativt hävas om Abonnent:

- Inte återsänder undertecknat abonnemangsavtal inom sju (7) dagar efter det att anslutits till telekom-nätet.
- Underlåter att inom angiven tid vidta annan rimlig åtgärd som krävs för anslutning till telekom-nätet.
- Inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller olägenhet i enlighet med punkt 2.

- Efter inkasso därom inte erlägger betalning enligt faktura.
- Ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.
- Begår avtalsbrott, eller om det finns befogad anledning att misstänka att Abonnent kommer att begå sådant avtalsbrott.
- Nyttjar det utöver fastställt kreditbelopp.
- Inte anmäler förlust av SIM-kort enligt punkt 5.
- Lämnar oriktiga personuppgifter.
- Om tvist föreligger mellan Abonnent och leverantör.
- Använder abonnemang i den grad där bedrägerier att misstänka bedöms använda abonnemang utan att inse kostnaderna för uppkommande trafik.
- Nyttjar abonnemang i verksamhet som på något sätt är olagligt, oseriöst eller olämpligt.
- Inte använt abonnemang aktivt under en sammanhängande period om minst tre (3) månader.

Om förutsättning för avstängning inte längre föreligger skall anslutningen på Abonnents begäran öppnas mot särskild avgift.

14. Avtalsperiod & Uppsägning

Abonnent äger rätt att när som helst säga upp abonnemanget med iakttagande av nittio (90) dagars uppsägningstid såvida inte annat avtalats. Abonnemanget upphör att gälla snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt Abonnent anger, bryts avtalet i förtid blir Abonnent debiterad för resterande bindningstid, även kallat slutfaktura. A2N tar ej hänsyn till eventuell skifte av abonnemangsform enligt punkt 4 vid avslut av abonnemang i förtid. I sådant fall debiteras Abonnent angiven fast månadsavgift i abonnemangsavtalet för resterande bindningstid, ej aktuell fast avgift vid uppsägningen. Vid avslut av abonnemang i förtid debiteras Abonnent 299 SEK exklusive mervärdesskatt per abonnemang. Rabatter som är förenade med bindningstid upphör vid bindningstidens slut samt vid avslut av abonnemang i förtid. Detta gäller samtliga avdrag och rabatter för såväl tjänster (exempelvis men inte uteslutande ”Bindningstidsrabatt”, ”+Rabatt” och ”Ramavtalsrabatt”) som produkter (exempelvis men inte uteslutande ”Produktrabatt”) samt rabatter och avdrag med andra benämningar.

- Stängs abonnemanget enligt punkt 13 äger A2N rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande.

- Om abonnemanget skall gälla för viss minimitid, kan Abonnent tidigast säga upp abonnemanget nittio (90) dagar innan utgången av den särskilda avtalsperioden.
- Om A2N säger upp på grund av Abonnents brott mot villkoren under den särskilda bindningstiden debiteras resterande månadsavgifter för uppsägning.
- Uppsägning skall ske skriftligen av firmatecknare eller fullmaktstagare.
- Aktuell uppsägningsblankett erhålls via kundservice på begäran av firmatecknare.
- Uppsägningsblanketten är giltig i 90 dagar från och med den dag A2N mottagit blanketten.
- Efter 90 dagar behöver ny uppsägningsblankett undertecknas om uppsägning ännu ej skett.
- A2N äger rätt att avveckla tjänst i telekomnätet, och skall i sådana fall skriftligen med trettio (30) dagars varsel meddela att abonnemangsavtal upphör att gälla.
- Abonnent äger ej rätt att säga upp avtal på grund av bristande tillgänglighet i form av täckning/mottagning förrän A2N gjort en utredning tillsammans med tekniker.
- Tekniker kan komma att behöva testa mottagning på den adress Abonnent angivit i abonnemangsavtalet.
- Om Abonnent inte ger A2N möjlighet att utreda tillgängligheten på adressen anses täckningen vara fullgod.
- Om utredning påvisar bristfällig eller obefintlig mottagning har Abonnent rätt att säga upp avtalet utan hänsyn till kvarvarande fasta månadsavgifter.
- Abonnent är vid sådant fall betalningsskyldig fram till att Abonnemanget porterats till annan operatör eller avslutats.
- I de fall A2N tjänst, oaktat anledning härtill, avvecklas eller upphör, löper eventuella sidoavtal vidare enligt avtal.
- Vid uppsägning av tjänster för körjournaler är Abonnent skyldig att returnera eventuella tillhandahållna produkter inom 30 dagar från det att Tjänsten upphört.
- Om produkterna inte returneras inom denna tidsram debiteras en avgift om 1595 kr exklusive moms per produkt.
- Produkter ska returneras i fullgott skick.

15. Slutfaktura från tidigare operatör

Om Abonnent har bindningstid hos tidigare operatör vid nummerportering till A2N uppstår en slutfaktura avseende kvarvarande bindningstid. A2N och Abonnent kan i sådant fall komma överens om att kompensera Abonnent med fria månader under hela eller del av den kvarvarande bindningstiden hos avlämnande leverantör. Sådan

överenskommelse skall ske skriftligen, på av A2N erhållen blankett, av firmatecknare. Överenskommelsen skall ses som godkänd när A2N mottagit och bekräftat blanketten.

- A2N porterar/flyttar telefonnummer från tidigare operatör.
- Abonnent erhåller eventuell slutfaktura från tidigare operatör.
- Slutfakturan betalas av Abonnent till avlämnande operatör och fakturakopia skickas till A2N inom 3 månader från fakturadatum. Erhåller inte A2N fakturakopia inom tidsfristen äger Abonnent ej längre rätt att nyttja fria månader.
- A2N skickar ut blankett om fria månader som undertecknas av Abonnent och returneras till A2N.
- När blanketten bekräftats kan A2N erbjuda upp till tolv (12) fria månader för de nummer som Abonnent porterat till A2N.
- Under tiden för fria månader sänks den fasta avgiften, exklusive andra avgifter och tilläggstjänster, på Abonnents abonnemang hos A2N.
- Antalet fria månader bestäms av kvarvarande bindningstid hos tidigare leverantör, ej fast avgift.
- Avtalstiden hos A2N förlängs med motsvarande antal överenskomna fria månader.
- Exempel: Abonnent har mottagit slutfaktura för två (2) månader kvarvarande bindningstid. Abonnent har tecknat avtal om 36 månader hos A2N. Vid aktivering av fria månader sänker A2N den fasta avgiften på numret hos A2N under två (2) månader och förlänger bindningstiden med motsvarande antal månader. Den totala bindningstiden för numret hos A2N blir då 38 månader, 2 fria månader inkluderat.
- A2N avtalar endast om fria månader för kvarvarande bindningstid för abonnemang, ej för andra avgifter såsom förhöjda avgifter eller tilläggstjänster.

16. Ångerrätt

Enskild näringsidkare

Som enskild näringsidkare har Abonnenten rätt att ångra sin beställning inom 14 dagar. Ångerfristen påbörjas vid beställningsdatum. Detta kan göras muntligen till A2N på 0771-20 11 10 eller via mail på service@a2nsys.com. Det går också att skicka brev till i avtalet angiven postadress. A2N rekommenderar att nyttjande om ångerrätt meddelas skriftligen via mail eller brev med sparad kopia. Abonnenten ansvarar enligt lag för att själv kunna styrka sin bekräftelse om ånger vid eventuell tvist.

Övriga företagsformer

Vid övriga företagsformer, såsom Aktiebolag, Kommanditbolag, Handelsbolag eller annan övrig företagsform förutom enskild näringsidkare, är ångerrätten ej tillämplig. Detta innebär att eventuell önskan om ånger inte är möjlig efter ingånget avtal.

17. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutgiltigt avgöras av allmän domstol. Svensk lag är tillämplig.